

勧誘方針

株式会社 COOL は、下記の勧誘方針を、全役職員に周知徹底、遵守させることといたします。

1. お客様の知識・経験・財産の状況に照らして、適切な勧誘・アドバイスを行うよう努めます。
2. お客様に勧誘する商品の内容やリスクについて適切に説明し、ご理解いただけるように努めます。
3. お客様に誤解を招くことがないように、事実と異なる説明や不確実なことについて断定的な表現は用いず、常に適切な情報提供を行うよう努めます。
4. お客様がご迷惑になるような時間帯での勧誘、並びに執拗な勧誘は行いません。
5. お客様に対して、常に適切な勧誘及び販売活動を行うため、当社役職員はコンプライアンス（法令遵守）に取り組むとともに、独自の研修などを通じ知識技能の向上に努めます。
6. お客様からのお問い合わせには適切な対応をとるとともに、お客様のご意見・ご要望を真摯に受け止め、勧誘・アドバイスに活かすよう努めます。
7. お客様の個人情報は、適切な管理の下プライバシーの保護に努め、業務上必要な目的以外に利用又は提供いたしません。

平成 31 年 1 月 9 日制定

以上