

お客様本位の業務運営に関する方針

1. お客様本位の業務運営に関する方針の策定・公表について

当社は、お客様本位の業務運営を実現するための方針を策定し当社ウェブサイト上で公表します。当該方針は定期的に見直しを行い、お客様からの要望等を踏まえてより良い業務運営を図ってまいります。

2. お客様の最善の利益の追求

当社は、お客様の最善の利益を図ることを目的とし業務運営を行ってまいります。高い専門性と職業倫理を保持し、お客様に対して誠実で忠実な業務を行い、お客様本位のサービスを提供してまいります。

3. 利益相反の適切な管理について

当社は、お客様の利益が損なわれないように利益相反管理方針を策定しております。利益相反が発生するおそれのある取引を特定管理し、適正に業務を遂行してまいります。

4. 手数料等の明確化

当社は、お客様が負担される手数料やその他費用の詳細が把握できるよう契約締結前交付書面や取引約款等に明示しており、その手数料の性質がどのようなサービスの対価に関するものかお客様にご理解いただけるよう努めてまいります。

5. 重要な情報の分かりやすい提供

当社は、ウェブサイト上の個別商品の説明ページにおいてその商品を明確にできるだけ分かりやすい説明を行い、その商品の性質やリスクについてご理解いただけるように努めてまいります。

6. お客様にふさわしいサービスの提供

当社は、お客様の資産状況、取引経験、取引目的等をきちんと把握し、お客様にふさわしい商品サービスの提供を行えるように努めてまいります。

7. 従業員に対する適切な動機づけの枠組み等

当社は、お客様の最善の利益の追求、公正な取扱い及び利益相反の適切な管理等を徹底し、役職員の研修やその他の適切な動機づけの枠組みを整備し、ガバナンス態勢を強化できるよう努めてまいります。